



คำสั่งโรงพยาบาลเกะคา

ที่ ๕๒ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยเบื้องต้น

เพื่อให้การคุ้มครองสิทธิประชาชน และให้ประชาชนเข้าถึงได้ด้วยความมั่นใจ โรงพยาบาลเกะคา ได้จัดให้มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนขึ้นที่ห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีแก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และองค์กร ทำให้ลดความขัดแย้ง ลดการชดใช้ค่าเสียหายและลดการเสื่อมเสียขององค์กร ดังนั้น จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ๔๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการทีมเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลเกะคา และขอแต่งตั้งให้บุคคลดังมีรายชื่อต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยเบื้องต้น

กรรมการที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกะคา

ที่ปรึกษา

คณะกรรมการ ประกอบด้วย

๑. นายรัฐพล เกียรติยศสุนทรณ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะกรรมการ	
๒. นางศุภรต์ สมิ แก้วคำดี	หัวหน้าพยาบาล(พยาบาลวิชาชีพ)ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ	
๓. นายฉลอง ดวงเบ็ญ	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญาน	กรรมการ	
๔. นางอรวรรณ โยธา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ	
๕. นางดวงจิต สุวรรณวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ	
๖. น.ส.โครยา ต๊ะยศ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ	
๗. นางเสาวนีย์ พงษ์วานิช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ	
๘. นางจิษนัย รักบุตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- รับและบันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
- จัดระบบคัดกรองอุบัติการณ์ที่เสี่ยงต่อการฟ้องร้อง เรียกร้องชดใช้ค่าเสียหายต่างๆ คัดกรองจากทุกหน่วยบริการตามช่องทางการรายงานเหตุการณ์
- เจรจาไกล่เกลี่ยผู้รับบริการในกรณีผู้รับบริการไม่พึงพอใจการมารับบริการ
- เป็นตัวแทนโรงพยาบาลเข้าร่วมเจรจาไกล่เกลี่ยกับผู้เสียหาย
- พิจารณาชดเชยค่าเสียหายตามเหตุการณ์ที่ประสบนำเสนอผู้อำนวยการพิจารณา

/๗. รวบรวมข้อมูล

๗. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพของกลไกการป้องกันการฟ้องร้อง ร้องเรียน นำเสนอทีมนำ
ทุกครั้ง
๘. ติดตามประสานงานทีมที่เกี่ยวข้องถึงผลการวิเคราะห์หาสาเหตุและวางมาตรการป้องกันอย่างรัดกุม
ต่ออุบัติการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อการฟ้องร้อง ร้องเรียนสูง นำเสนอทีมนำ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการให้
เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติทุกหน่วยบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสิทธิกร สองคำชุม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา