



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง เกราะกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข)

ข้อเท็จจริง

ในแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี ๒๕๖๑ ในส่วนของ EB ๑๖ ได้กำหนดให้หน่วยงานจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท ดังนั้นกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินำบันทึกข้อความสรุปผลรายงานดังกล่าวข้างต้นนี้ไป เผยแพร่ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเกาะคา ต่อไป

(นางสาวเสาวนีย์ ปิงยอม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- รับทราบ
- อนุมัติ

(นายสมศักดิ์ สดงคำชุม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

เดือน ตุลาคม 2561 - กุมภาพันธ์ 2562

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ข้อร้องเรียนทั่วไป			ทุจริตและประพฤติมิชอบ
		พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ	อาคารสถานที่	
ต.ค.-61	8	3	5	0	0
พ.ย.-61	10	2	3	5	0
ธ.ค.-61	15	0	8	7	0
ม.ค.-62	10	3	4	3	0
ก.พ.-62	12	4	8	0	0
รวม	55	12	28	15	0

ข้อร้องเรียนระบบบริการ จำนวน 40 ครั้ง

ข้อร้องเรียนอาคารสถานที่ จำนวน 15 ครั้ง

ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีข้อร้องเรียน