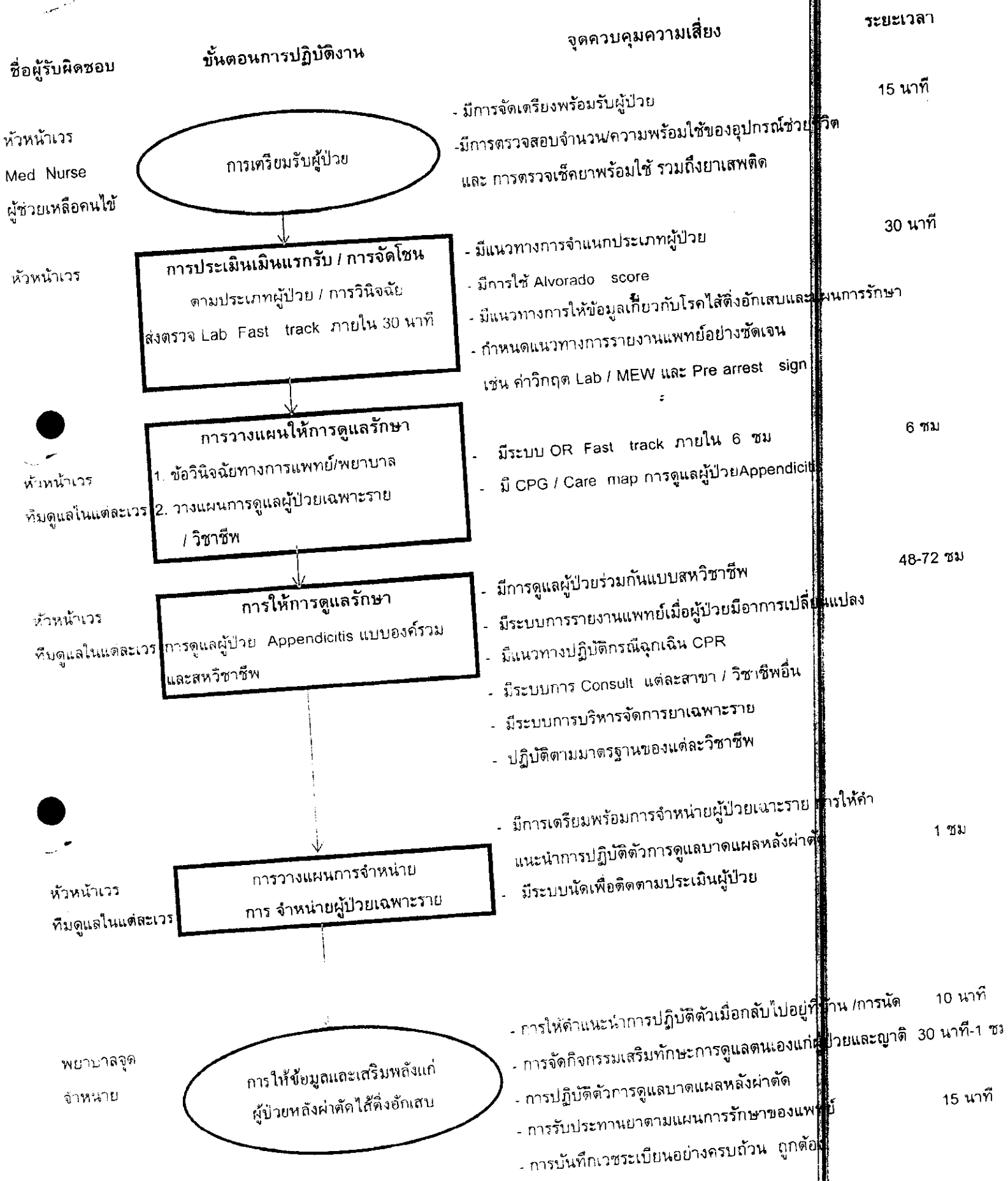
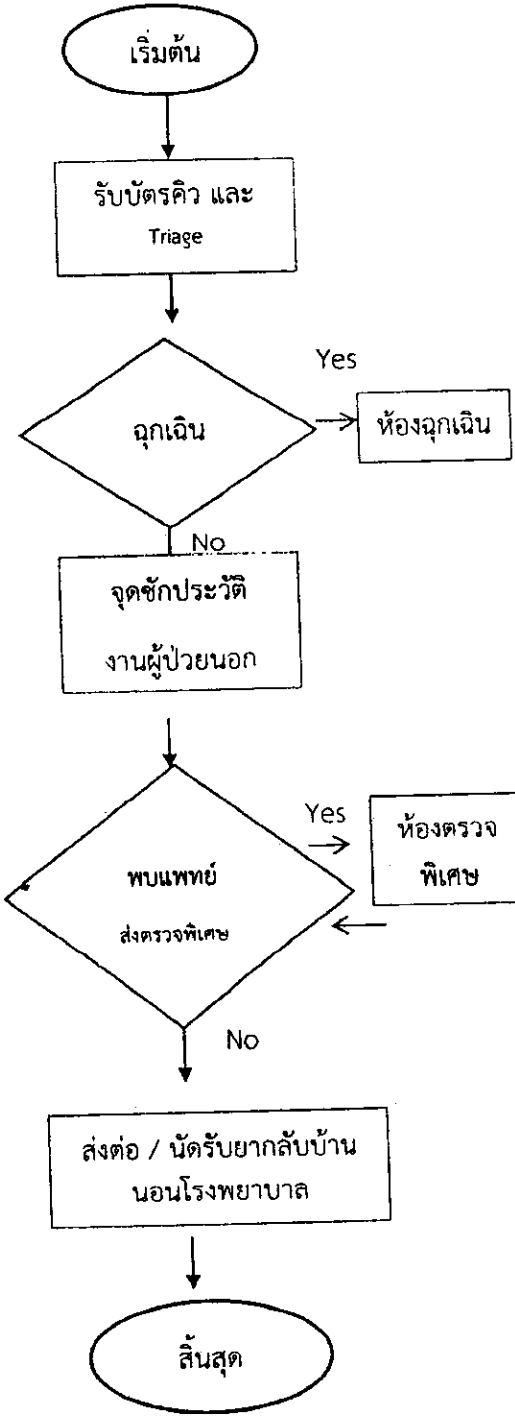


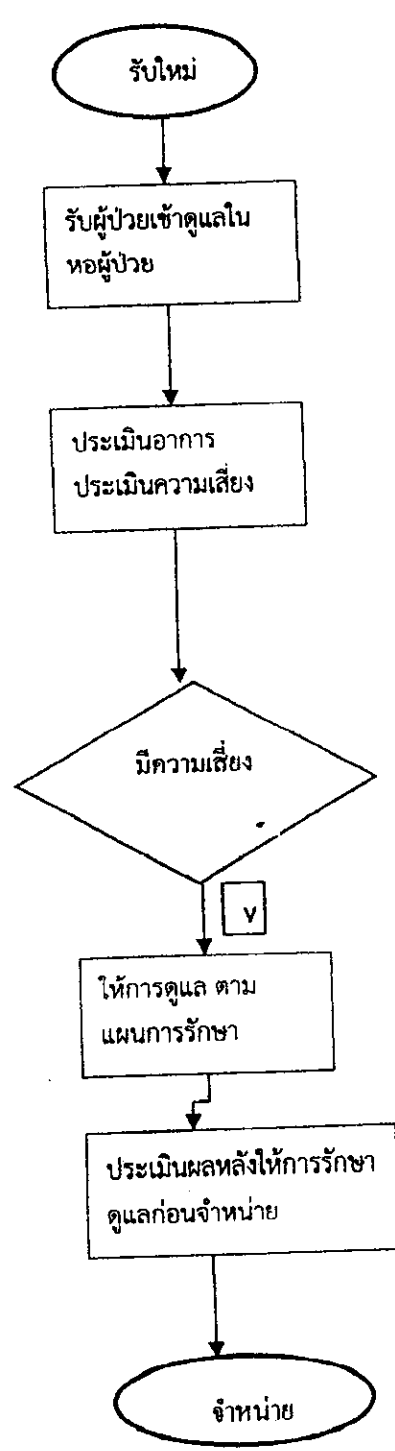
Flow กระบวนการดูแลผู้ป่วย Appendicitis งานผู้ป่วยในศัลยกรรม กลุ่มงานการพยาบาล ศัลยกรรม
 วัตถุประสงค์ เพื่อลดอัตราการเกิด Appendic Ruptured



กระบวนการงาน (Flow chart) งานผู้ป่วยนอก ปี ๒๕๖๑

ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	การดำเนินงาน(มาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่)
 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Triage[รับบัตรคิว และ Triage] Triage --> Emergency{ฉุกเฉิน} Emergency -- Yes --> ER[ห้องฉุกเฉิน] Emergency -- No --> History[จุดซักประวัติ งานผู้ป่วยนอก] History --> Doctor{พบแพทย์ ส่งตรวจพิเศษ} Doctor -- Yes --> Special[ห้องตรวจ พิเศษ] Doctor -- No --> Discharge[ส่งต่อ / นัดรับยากกลับบ้าน นอนโรงพยาบาล] Discharge --> End([สิ้นสุด]) </pre>	<p>๑. คัดแยกกลุ่มผู้ป่วยตามประเภท เพื่อเข้า ปรึกษาแพทย์เฉพาะทาง *ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อ เช่น ผู้ป่วยที่มี อาการไอเรื้อรังเกิน ๒ อาทิตย์ ไอเป็นเลือด ผู้ป่วยที่พบเสมหะ บวก (ในวันพฤหัสบดีที่คลินิกวัณโรค) ผู้ที่มีประวัติสัมผัส สัตว์ปีกป่วย/ตาย ส่งนั่งรอตรวจที่ห้องตรวจโรคระบบ ทางเดินหายใจ ให้บริการเป็นทางด่วน OPD และ ให้ผู้ป่วยสวมหน้ากากปิดปาก และจมูก ตั้งแต่จุดคัดกรอง</p> <p>๒. ทำแนวทางคัดกรองผู้ป่วยกลุ่มโรคไข้หวัดและกลุ่มเสี่ยงโรค ระบบทางเดินหายใจ</p> <p>๓. จัดทำมาตรฐานแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยและการซัก ประวัติแนวทางการส่งผู้ป่วยวิกฤติ/กึ่งวิกฤติ ส่งห้องฉุกเฉิน และส่งทางด่วน OPD จัดให้ผู้ป่วยเข้าสู่ระบบทางด่วนเพื่อให้ ได้รับการวินิจฉัยรักษาในทันที จัดระบบผู้รับบริการที่นั่งล้อ เช่น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ แยกการเฉพาะมี พยาบาล ซักประวัติ แยกจากผู้ป่วยนอกทั่วไป</p> <p>๔. จัดอบรมฟื้นฟูความรู้เรื่องการซักประวัติ/ การคัดกรองและ การบันทึกข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกปี จัดทำแนวทางการซักประวัติ/คัดกรอง /การบันทึก และปฐมพยาบาล.หน่วยงานอื่นที่มาช่วยงานผู้ป่วยนอกทุก ครั้งก่อนปฏิบัติงาน</p> <p>๕. ปฏิบัติตามมาตรฐานการระบุตัวผู้ป่วยตาม safety goal จุดซักประวัติตรวจสอบชื่อ สกิลผู้ป่วยด้วยคำถามปลายเปิด ตรวจสอบประวัติเดิม เช่น น้าหนัก . ประวัติการเจ็บป่วย ตรวจสอบชื่อ สกิลทั้งในบัตรรพ บัตรประชาชน และ OPD Card เดิมและตรวจสอบ ชื่อ สกิล หลัง Key HN ว่า เป็นคนเดียวกันประสานงานกับห้องตรวจ ถ้าผู้ป่วยไม่มีบันทึก ในคอมพิวเตอร์ ให้ส่ง OPD Card กลับคืนจุดซักประวัติทันที จุดตรวจรักษาตรวจสอบชื่อ สกิลผู้ป่วยด้วยคำถามปลายเปิด และ จุดนัดตรวจสอบชื่อ สกิลซ้ำก่อนส่งเข้าห้องตรวจและหลัง ตรวจเสร็จด้วยคำถามปลายเปิด</p> <p>๖. ลดขั้นตอนการรับบริการของผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก ๖.๑. ลดขั้นตอนระบบบริการนัดมาตรวจชั้นตรีและเอกซเรย์ ๖.๒. ลดขั้นตอนในผู้รับบริการตรวจสุขภาพ ๖.๓. ลดขั้นตอนในผู้รับบริการกลุ่มพระภิกษุสงฆ์ ๗. จัดทำแนวทางการให้บริการจุดนัด การนอนพัก และการส่งต่อ</p>

กระบวนการงาน (Flow chart).....หน่วยงานกรรณา

ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	การดำเนินงาน(มาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่)
 <pre> graph TD A([รับใหม่]) --> B[รับผู้ป่วยเข้าดูแลในหอผู้ป่วย] B --> C[ประเมินอาการ ประเมินความเสี่ยง] C --> D{มีความเสี่ยง} D --> E[ให้การดูแลตามแผนการรักษา] E --> F[ประเมินผลหลังให้การรักษาดูแลก่อนจำหน่าย] F --> G([จำหน่าย]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ปฏิบัติตาม CPG การรับใหม่ ๒. ประเมินค้นหาความเสี่ยงตามแนวทาง ๓. ให้การดูแลตามมาตรฐานรายโรค ๔. Empowerment ผู้ป่วยในการดูแลตนเองที่บ้าน ๕. ส่งติดตามเยี่ยมบ้านด้วยทีม HHC