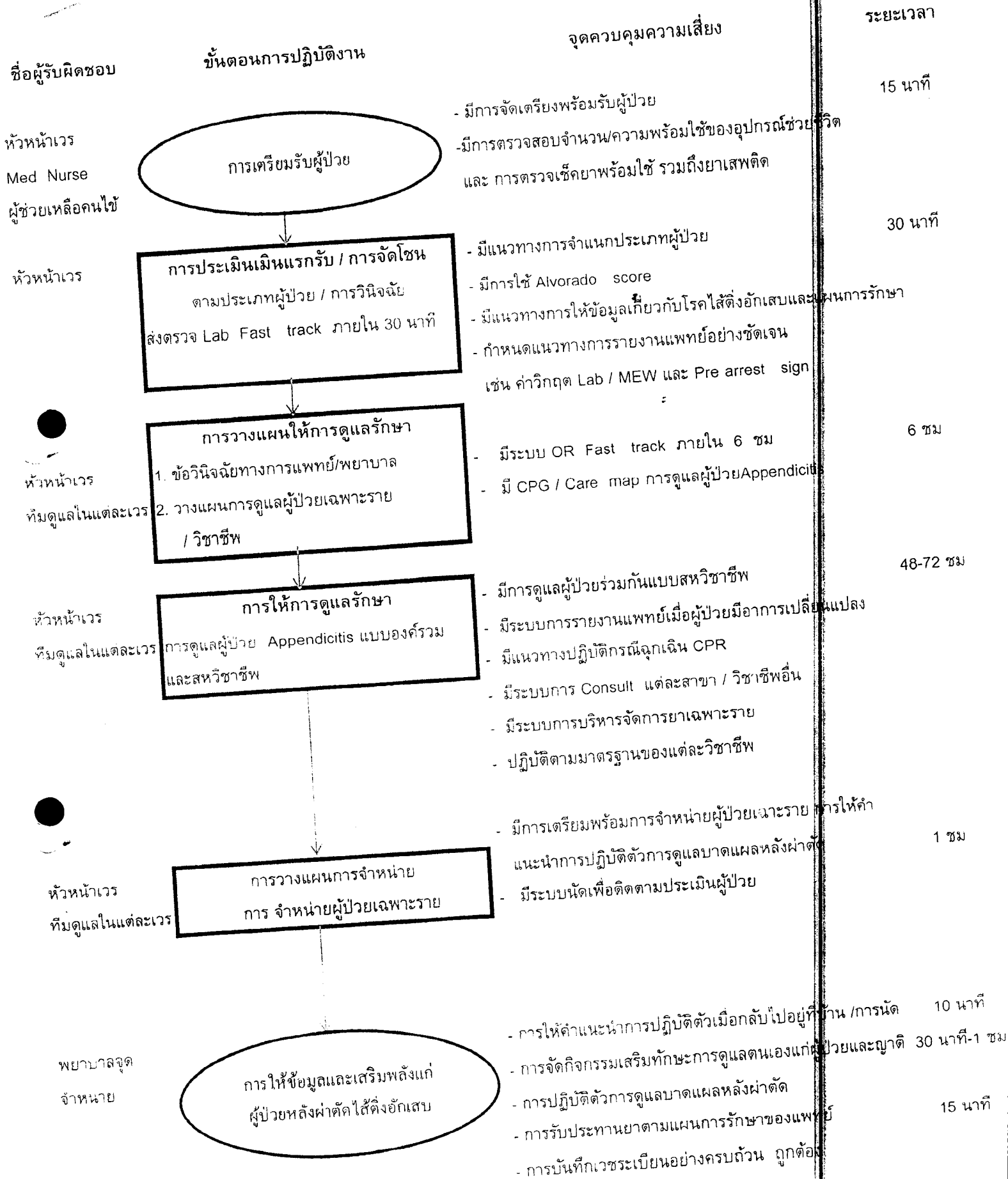
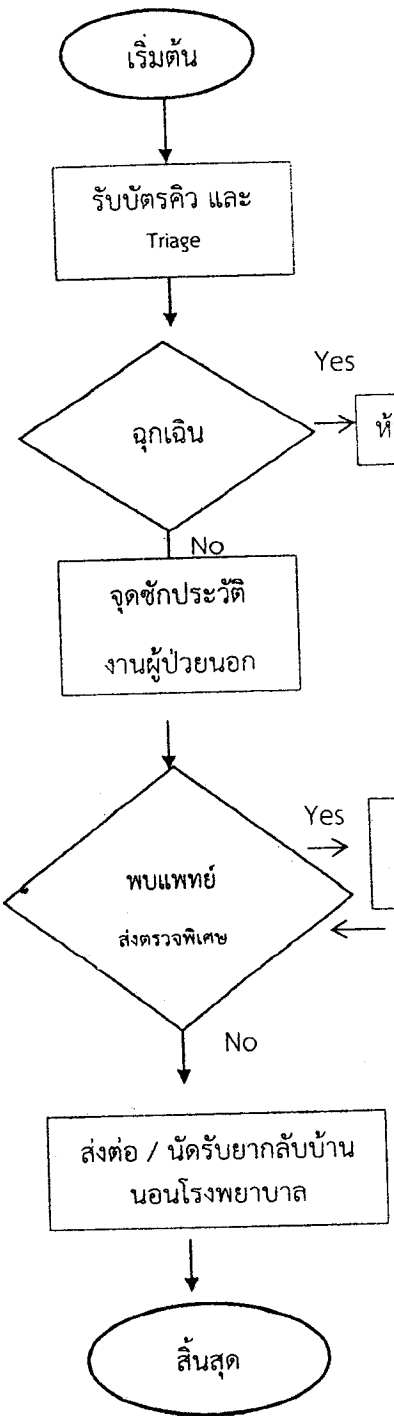


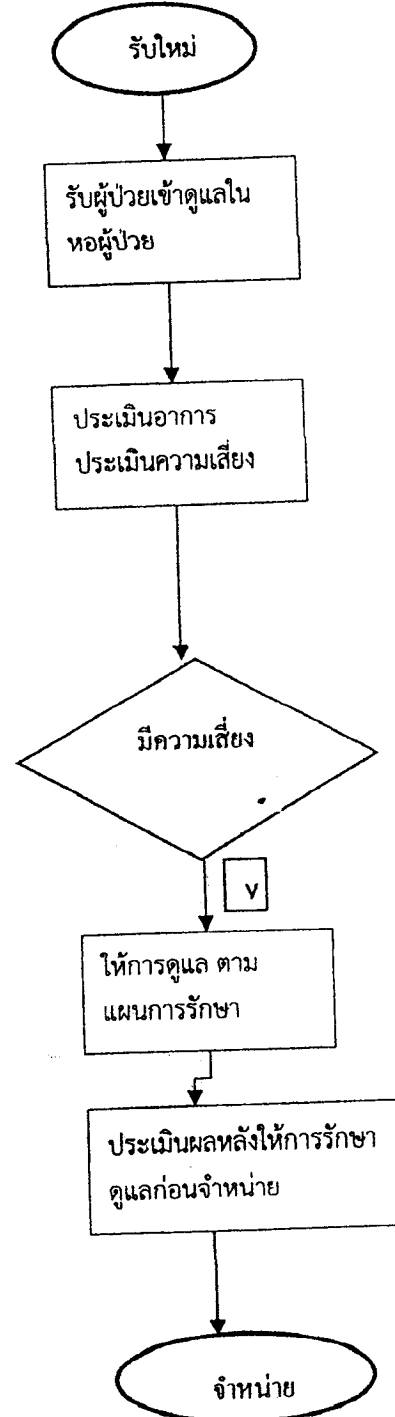
Flow กระบวนการดูแลผู้ป่วย Appendicitis งานผู้ป่วยในศัลยกรรม กลุ่มงานการพยาบาล เภสัชกรรม
 วัตถุประสงค์ เพื่อลดอัตราการเกิด Appendic Ruptured



กระบวนการงาน (Flow chart) งานผู้ป่วยนอก ปี ๒๕๖๑

ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	การดำเนินงาน(มาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่)
 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Triage[รับบัตรคิว และ Triage] Triage --> Emergency{ฉุกเฉิน} Emergency -- Yes --> ER[ห้องฉุกเฉิน] Emergency -- No --> History[จุดซักประวัติ งานผู้ป่วยนอก] History --> Doctor{พบแพทย์ ส่งตรวจพิเศษ} Doctor -- Yes --> Special[ห้องตรวจพิเศษ] Doctor -- No --> Discharge[ส่งต่อ / นัดรับยากกลับบ้าน นอนโรงพยาบาล] Discharge --> End([สิ้นสุด]) </pre>	<p>๑. คัดแยกกลุ่มผู้ป่วยตามประเภท เพื่อเข้า ตรวจจับทางด่วน *ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อ เช่น ผู้ป่วยที่มีอาการไอเรื้อรังเกิน ๒ อาทิตย์ ไอเป็นเลือด ผู้ป่วยที่พบเสมหะบวก (ในวันพฤหัสบดีที่คลินิกวันโรค) ผู้ที่มีประวัติสัมผัสสัตว์ปีกป่วย / ตาย ส่งนั่งรอตรวจที่ห้องตรวจทางเดินหายใจ</p> <p>ให้บริการเป็นทางด่วน OPD และ ให้ผู้ป่วยสวมผ้าปิดปาก และจมูก ตั้งแต่จุดคัดกรอง</p> <p>๒. ทำแนวทางคัดกรองผู้ป่วยกลุ่มโรคไข้หวัดและกลุ่มเสี่ยงโรคระบบทางเดินหายใจ</p> <p>๓. จัดทำมาตรฐานแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยและการซักประวัติแนวทางการส่งผู้ป่วยวิกฤติ/กึ่งวิกฤติ ส่งห้องฉุกเฉิน และส่งทางด่วน OPD จัดให้ผู้ป่วยเข้าสู่ระบบทางด่วนเพื่อให้ได้รับการวินิจฉัยรักษาในทันที, จัดระบบผู้รับบริการที่นั่งล้อ เช่น ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ป่วยกึ่งวิกฤติ แยกการเฉพาะมีพยาบาล ซักประวัติ แยกจากผู้ป่วยนอกทั่วไป</p> <p>๔. จัดอบรมฟื้นฟูความรู้เรื่องการซักประวัติ/ การคัดกรองและการบันทึกข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกปี</p> <p>จัดทำแนวทางการซักประวัติ/คัดกรอง / การบันทึก และประเมินเทศบาล.หน่วยงานอื่นที่มาช่วยงานผู้ป่วยนอกทุก ครั้งก่อนปฏิบัติงาน</p> <p>๕. ปฏิบัติตามมาตรฐานการระบุตัวผู้ป่วยตาม safety goal จุดซักประวัติตรวจสอบชื่อ สกุลผู้ป่วยด้วยคำถามปลายเปิด ตรวจสอบประวัติเดิม เช่น น้าหนัก . ประวัติการเจ็บป่วย ตรวจสอบชื่อ สกุลทั้งในบัตรรพ บัตรประชาชน และ OPD Card เดิมและตรวจสอบ ชื่อ สกุล หลัง Key HIN ว่า เป็นคนเดียวกันประสานงานกับห้องตรวจ ถ้าพบว่าไม่มีบันทึก ในคอมพิวเตอร์ ให้ส่ง OPD Card กลับคืนจุดซักประวัติทันที จุดตรวจรักษาตรวจสอบชื่อ สกุลผู้ป่วยด้วยคำถามปลายเปิด และ จุดนัดตรวจสอบชื่อ สกุลซ้ำก่อนส่งเข้าห้องตรวจและหลัง ตรวจเสร็จด้วยคำถามปลายเปิด</p> <p>๖. ลดขั้นตอนการรับบริการของผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก</p> <p>๖.๑. ลดขั้นตอนระบบบริการนัดมาตรวจชั้น ๑ และเอกซเรย์</p> <p>๖.๒. ลดขั้นตอนในผู้รับบริการตรวจสุขภาพ</p> <p>๖.๓. ลดขั้นตอนในผู้รับบริการกลุ่มพระภิกษุสงฆ์</p> <p>๗. จัดทำแนวทางการให้บริการจุดนัด การนอนรอ และการส่งต่อ</p>

กระบวนการงาน (Flow chart).....หน่วยงานกรรณา

ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	การดำเนินงาน(มาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่)
 <pre> graph TD A([รับใหม่]) --> B[รับผู้ป่วยเข้าดูแลในหอผู้ป่วย] B --> C[ประเมินอาการ ประเมินความเสี่ยง] C --> D{มีความเสี่ยง} D -- y --> E[ให้การดูแล ตามแผนการรักษา] E --> F[ประเมินผลหลังให้การรักษาดูแลก่อนจำหน่าย] F --> G([จำหน่าย]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ปฏิบัติตาม CPG การรับใหม่ ๒. ประเมินค้นหาความเสี่ยงตามแนวทาง ๓. ให้การดูแลตามมาตรฐานรายโรค ๔. Empowerment ผู้ป่วยในการดูแลตนเองที่บ้าน ๕. ส่งติดตามเยี่ยมบ้านด้วยทีม HHC