

รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลเกาะคา

รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

บทนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข มุ่งเน้นให้หน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามกรอบการดำเนินงานของแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ จากภัยการทุจริต ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

โรงพยาบาลเกาะคา ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และสร้างมาตรการในการสกัดกั้นการกระทำที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเกาะคา ฉบับนี้จะเป็นการกำกับติดตามการดำเนินการตามแนวทางที่สำคัญในการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของโรงพยาบาลเกาะคา เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงพยาบาลเกาะคา การต่อต้านการทุจริตบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร

คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงพยาบาลเกาะคา

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและโปร่งใส มุ่งมั่นให้เกิดประสิทธิภาพ
๒. เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน และมีค่านิยมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต ไม่รับสินบน
๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนากลไกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งมีการตรวจสอบ และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม

แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต ที่มุ่งเน้นการปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ให้บุคคลมีทัศนคติที่ไม่ยอมรับและต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

๑.๑ ผ่านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ การขับเคลื่อนหลักสูตรด้านทุจริตศึกษา การปลุกฝังวิถีคิดในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม STRONG Model จิตพอเพียงต้านทุจริต หรือองค์กรพอเพียงต้านทุจริต โดยจะต้องมีการสร้างวิทยากรตัวคูณ เพื่อขยายผล ในเรื่องดังกล่าวให้ครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ การส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต ในชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ

๑.๒ ผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ๒.

แนวทางที่ ๒ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการลดและปิดโอกาสการทุจริต-เพื่อไม่ให้มีเรื่องกล่าวหาเกี่ยวกับการทุจริต เพิ่มมากขึ้น โดยหน่วยงานต้องนำมาตรการป้องกันการทุจริตที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแล้ว ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญ ส่งผลกระทบสูงต่อประเทศ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการจัดการ แก้ไขปัญหาให้เป็นรูปธรรมและมีการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน

๑. ผ่านการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต โดยนำมาตรการป้องกันการทุจริต ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแล้ว ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญ ส่งผลกระทบสูงต่อประเทศ

๒. ผ่านการกำหนดแผนปฏิบัติการ / โครงการ / กิจกรรม ที่ชัดเจน ในมาตรการ เกี่ยวกับสินบน คือ มาตรการป้องกันการทุจริตในกระบวนการเบิกจ่ายยาตามสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาลข้าราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การดำเนินการตามข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ช. ข้อ ๑.๓.๑ “ห้ามไม่ให้หน่วยงานที่ทำการจัดซื้อ ทำการหารายได้ในลักษณะผลประโยชน์ต่างตอบแทนทุกประเภทจากบริษัทฯ เข้ากองทุนสวัสดิการ สถานพยาบาล” และข้อ ๑.๔ “ให้เพิ่มความเข้มงวดของระบบตรวจสอบภายในทั้งในระดับ สถานพยาบาลและระดับหน่วยงานต้นสังกัดของสถานพยาบาล และการดำเนินการตามมาตรา ๑๗๖ ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ๔. มาตรการในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงาน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

ตัวชี้วัดที่กำหนดตามแนวทาง

แนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

แนวทางที่ ๒ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒)

หน่วยงานเป้าหมาย หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค จำนวน ๑,๘๕๔ หน่วยงาน (สสจ. / รพศ. / รพท. / สสอ. / รพช.)

การติดตามประเมินผล การป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ การติดตามและประเมินผล ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปรามปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลแม่เกาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแนวทางของวงจรการบริหาร PDCA หรือวงจร Deming (Deming Cycle) เนื่องจาก กิจกรรมการติดตามและประเมินผลจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่แห่งการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ทราบถึงผลการดำเนินการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถ กำหนดแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน และวิธีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ตามระยะเวลาที่เหลือได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อเป้าหมายของยุทธศาสตร์ได้ อย่างตรงจุดมากกว่าวิธีการดำเนินการแบบเดิม กระบวนการติดตามและประเมินผล จึงเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญมาก เนื่องจาก กระบวนการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงานดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จะช่วยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน สามารถรับทราบผลการดำเนินการรวมถึงปัญหา และอุปสรรคของการดำเนินการเป็นระยะ รวมถึงสามารถวางแผนเพื่อปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินการ -ให้มีความเหมาะสมต่อทรัพยากร สภาพแวดล้อมในการดำเนินการ ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลง ไปในระหว่างปี

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผล

กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ได้นำกรอบแนวคิดดัชนีชี้วัดความสมดุล หรือ Balanced Scorecard ของ โรเบิร์ต เอส แคปแลนด์ และ เดวิด พี นอร์ตันซึ่งประกอบไปด้วย ๔ มิติที่สำคัญ ได้แก่ ๑. มิติด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่า (Financial Perspective) ๒. มิติด้านผลกระทบต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต (Customer Perspective) ๓. มิติด้านประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน (Internal Perspective) ๔. มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and Growth Perspective) แต่เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของแผนปฏิบัติการป้องกัน ปรามปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องดัดแปลง เกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวซึ่งใช้กับภาคเอกชน ให้เหมาะสมกับบริบทของแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นแผนที่ดำเนินการโดยภาครัฐ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. มิติด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่า (Financial Perspective) หมายถึง มุมมองด้านความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมา

๒. มิติด้านผลกระทบต่อประชาชนที่จะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีความโปร่งใส และปราศจากการทุจริต (Customer Perspective) หมายถึง การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปรามปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ตอบสนองต่อความต้องการสูงสุด ต่อประชาชนในแง่ของการป้องกันและปรามปรามการทุจริตได้

๓. มิติด้านประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการ (Internal Perspective) หมายถึง กระบวนการจัดการซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมภายในของการดำเนิน การ ตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ที่ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมทั้งเวลาและทรัพยากรที่ได้รับ มิติด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and

Growth Perspective) หมายถึง การเรียนรู้และการเติบโตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ซึ่งเป็น มิติที่สะท้อนถึง ชีตความสามารถ / สมรรถนะในการปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รูปแบบและระดับในการติดตามและประเมินผล โดยรูปแบบการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน ได้นำทฤษฎี เชิงระบบ (System Model) มาใช้เป็นรูปแบบในการติดตาม และประเมินตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากรูปแบบการติดตามและประเมินผลดังกล่าว สามารถจำแนกตัวชี้วัดในการประเมิน ออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ ตัวชี้วัดประเภทสาเหตุ (Lead Indicator) ได้แก่ การประเมินปัจจัยนำเข้า ซึ่งหมายถึง ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ (อาทิ บุคลากร งบประมาณ เป็นต้น) ตัวชี้วัดกิจกรรม ได้แก่ การประเมินขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่การเริ่มวางแผน การดำเนินงาน การเริ่มดำเนินงาน ตามแผน ขั้นตอนระหว่างการดำ เนินงาน และขั้นตอนหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการดำ เนินงาน ตัวชี้วัดประเภทผล (Lag Indicator) ได้แก่ การประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่สามารถชี้ให้เห็นภาพของการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยตัวชี้วัดทั้ง ๓ ประเภท จะมีกรอบแนวคิดดัชนีชี้วัดความสมดุล หรือ Balanced Scorecard ทั้ง ๔ มิติ เป็นประเด็นชี้ นำ การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติ การ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน

การดำเนินการติดตามและประเมินผลใน ๒ ระดับ ประกอบด้วย

๑. การประเมินภาพรวมของตามแผนปฏิบัติการ ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของหน่วยงาน
๒. การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการ โครงการ กิจกรรม และแนวทางในการดำเนินงาน

รายงานผลกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ โรงพยาบาลเกาะคา
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. กิจกรรมการสร้างความจิตสำนึก ค่านิยมของบุคลากรให้ปฏิเสธและต่อต้านการทุจริต กิจกรรมประกอบด้วย

๑.1 ทีมผู้บริหารโรงพยาบาลเกาะคา พร้อมทั้งหัวหน้างาน-และหัวหน้ากลุ่มงานทุกงาน ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ “โรงพยาบาลเกาะคาสุกใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต๒๕๖.ศ.พร้อมแสดงสัญลักษณ์มือขวาทับมือซ้าย ประจำปีงบประมาณ พ ”๔ เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมศิริชัยพัฒน์

๑.2 ประชุมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน การป้องกันทุจริต คอร์รัปชั่น-กลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา

ผลการดำเนินงาน : เกิดทัศนคติและจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เป้าหมาย ทีมผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน และหัวหน้างานทุกงาน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา

๒. มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลป้องกันและลดความเสี่ยงในการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดมาตรการ ดังนี้

๑. กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๑ กำหนดให้มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด โดยมีการตรวจสอบโดย คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโรงพยาบาลเกาะคา และกลุ่ม เกาะคาใสสะอาด ทั้งยังมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

๑.๒ กำหนดให้มีการตรวจสอบ เฝ้าระวังกรณีการร่วมมือกันระหว่างข้าราชการ และเอกชน ที่อาจมีการทุจริตในโครงการที่มีงบประมาณสูง ดำเนินการโดย จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนทาง โทรศัพท์สายตรงผู้บริหาร อีเมล เว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะคา และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลเกาะคา/ให้กับทุกหน่วยงาน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เกาะคาด้วย

๒. กำหนดนโยบาย และให้ผู้บริหารประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยทางโรงพยาบาลเกาะคา ได้ออกประกาศโรงพยาบาลเกาะคา เรื่อง ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านทุจริต “โรงพยาบาลเกาะคาสุกใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต๒๕๖.ศ.ประจำปีงบประมาณ พ ”๔ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

ผลการดำเนินงาน : โรงพยาบาลเกาะคา ได้มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง และแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ๒๕๖.ศ.๔ จากคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโรงพยาบาลเกาะคา และกลุ่มเกาะคาใสสะอาดทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเกาะคา จำนวน ๔๐๖ คน ได้เกิดจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

๓. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ และจัดทำคู่มือการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ และแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดยได้จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โรงพยาบาลเกาะคา ประจำปีงบประมาณ พ๒๕๖.ศ.๔ และแจ้งเวียนคู่มือฯ ให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน

ผลการดำเนินงาน : โรงพยาบาลเกาะคา มีคู่มือการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ ในทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การป้องกันไม่ให้เกิดมีการทุจริตขึ้นในหน่วยงาน

-จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ดำเนินการดังนี้

๑. ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน โดยจัดตั้งศูนย์ฯ ที่ช่างห้องบัตร ชั้น ดึกหลวงลำปาง โดยมีป้ายชื่อศูนย์ชัดเจน มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๑
๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสผ่านศูนย์ โดยได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะคา และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลเกาะคา มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และส่งต่อหรือดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ได้มีการจัดทำ Flow chart ขั้นตอนการร้องเรียนการทุจริต โดยจะมีคณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส คอยติดตามข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ และมีการแจ้งผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบ
๔. รวบรวมและรายงานผลการดำเนินการ โดย งานบริหาร กลุ่มงานบริหารทั่วไป จะสรุปข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ และศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน จะสรุปข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ส่งให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา ทุกเดือน
๕. พัฒนาช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการจัดทำช่องทางการร้องเรียนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะคา ทาง e-mail และทาง Facebook

ผลการดำเนินงาน : เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเกาะคา มีช่องทางในการร้องทุกข์ ร้องเรียน หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไป , ร้านค้า , การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสามารถร้องเรียนได้หลายทาง เช่น ทางโทรศัพท์สายตรงถึงผู้บริหาร ทาง e-mail ทาง Facebook และร้องเรียนออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลเกาะคา โดยในปีงบประมาณ พ๒๕๖.ศ.๔ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบเลย

๔. กิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดำเนินการดังนี้

๑. การพัฒนาระบบการทำงานของหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการจัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ ๒๕๖๐.ศ.จนถึงปัจจุบัน ซึ่งก็ผ่านตามเกณฑ์การประเมินทุกปี

๒. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อการตรวจสอบถ่วงดุล ได้มีการนำข้อมูลข่าวสารต่าง เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี แผนปฏิบัติงานประจำปี ช่องทางการร้องเรียน นโยบายต่างๆ ของโรงพยาบาล คู่มือการปฏิบัติงาน เผยแพร่ในเว็บไซต์โรงพยาบาลเกาะคา หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลเกาะคา

ผลการดำเนินงาน : โรงพยาบาลเกาะคา มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ๒๕๖.ศ.๔ โดยได้รวบรวมเอกสารเพื่อตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT ได้จัดทำ ๑ โดยในไตรมาสที่ (EB๑-EB๕ ให้คณะกรรมการเขตได้ ๑ ซึ่งผ่านเกณฑ์ประเมิน และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเกาะคา รวมถึงบุคคลโดยทั่วไป ๕ ตรวจสอบ ผลการตรวจผ่านได้ระดับสามารถเข้ามาดูและตรวจสอบการดำเนินงานของโรงพยาบาลเกาะคา ได้ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ซึ่งจะนำข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาล

๕. กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเกาะคา ในการต่อต้านการทุจริต ดำเนินการดังนี้

๑. ปรับปรุงพัฒนาระบบ โดยมีแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และที่เกี่ยวข้อง มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรมใน

หน่วยงาน และมีการจัดทำ Flow chart ของงานต่างๆ เพื่อให้ทราบกระบวนการ ขั้นตอนการทำงาน และใครที่มีหน้าที่รับผิดชอบตรงจุดไหน เพื่อให้สามารถมีการตรวจสอบได้

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมกิจกรรม โรงพยาบาลเกาะคา ได้จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ นำโดยทีมผู้บริหารของโรงพยาบาลและได้เชิญชวนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมในการประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าว

๓. ติดตามและประเมินผล มีการติดตามและประเมินผลทุกเดือน โดยงานบริหาร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตจะสรุปรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา ทุกเดือน รวมถึงมีการจัดทำรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ๒๕๖.ศ.๔ ในไตรมาสที่ รายงานให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา ทราบ ๔ และที่ ๒

ผลการดำเนินงาน : เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเกาะคา ได้รับทราบเจตนารมณ์ของผู้บริหารในเรื่องของการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ และจะได้ร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายและเจตนารมณ์ดังกล่าว รวมถึงมีการปรับปรุงพัฒนาระบบงานของตนเองให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ระบุผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน รวมถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้

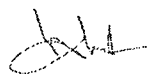
การวิเคราะห์ ปัญหาในการดำเนินการตาม อุปสรรค/แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเกาะคา เป็นโรงพยาบาล M๒ มีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ๔๐๖ คน มีแผนงาน และโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีหลายโครงการ การตรวจสอบปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน โดยคณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโรงพยาบาลเกาะคา และกลุ่มเกาะคาใสสะอาด ซึ่งเป็นกลุ่มที่รวมตัวกันขึ้นมาเพื่อตรวจสอบความโปร่งใสในการทำงาน อาจมีการตรวจสอบที่ไม่ครอบคลุมทุกด้าน เนื่องด้วยคณะกรรมการฯ และกลุ่มฯ แต่ละคนก็จะมีภาระหน้าที่การทำงานที่ต้องทำประจำอยู่ การที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน รับผิดชอบงานโดยตรงทำให้กระบวนการตรวจสอบภายในมีการตรวจสอบไม่สม่ำเสมอ แม้ว่าจะมีคณะกรรมการฯ และกลุ่มฯ ช่วยตรวจสอบภายในแต่เป็นการกำหนดในเชิงสัญลักษณ์มากกว่าที่จะมีการดำเนินการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องรับผิดชอบงานหลักของตนเองก่อน อาจทำให้ไม่มีเวลาดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ

ข้อเสนอแนะ

- ๑) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น
- ๒) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบ
- ๓) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส-สมเหตุสมผล
- ๔) ให้มีหน่วยตรวจสอบภายใน โดยมีตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในเพื่อการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวเสาวนีย์ ปิงยอม)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ



ผู้อำนวยการ

(นายสิทธิกร สองคำชุม)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่เมาะ

บรรณานุกรม

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔. นนทบุรี., ๒๕๖๔.
- คณะกรรมการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงพยาบาลเกาะคา แผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเกาะคา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔. ลำปาง., ๒๕๖๔.

ปกหลัง รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปรามปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒-เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
โรงพยาบาลเกาะคา