



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง

ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๒๙๘

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะคา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข)

ข้อเท็จจริง

ในแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของ Moit ๑๑ ได้กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) แต่เนื่องจากเรื่องร้องเรียนที่โรงพยาบาลเกาะคาได้รับจากผู้รับบริการนั้นผ่านช่องทางแสดงความความคิดเห็น ที่ไม่ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน จึงทำให้ไม่สามารถทำหนังสือรายงานข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนได้ แต่ได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมาดำเนินการและจัดทำสรุปรายงานงานประจำเดือนเพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบประจำทุกเดือน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินำบันทึกข้อความรายงานผลเกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นี้ ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะคา www.kokhahospital.go.th ต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บำเพ็ญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

รับทราบ / อนุญาต

(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๙๙ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

ตามที่ โรงพยาบาลเกาะคา ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี ๒๕๖๕ ในส่วนของ Moit ๑๑ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ ๙๒ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา ของรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเกาะคา (www.kokhahospital.go.th) ต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บำเพ็ญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

รับทราบ / อนุญาต

(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

**สรุปรายงานข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลเกาะพิ
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

เรื่อง	ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕
๑.การจัดซื้อ-จัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.งานบริหารบุคคล/ การให้บริการเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.งานการเงินและบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.การเบิกจ่ายยา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.การเบิกจ่าย ค่าตอบแทน, เบี้ยเลี้ยง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.การใช้รถราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗.การใช้ทรัพย์สิน ราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘.การรับสินบน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙.ผลประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในรอบ ๑๒ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แนวทางแก้ไข

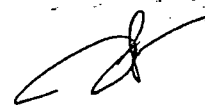
- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

อยู่ระหว่างดำเนินการ

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ไม่มีข้อร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



(นายกิตติพงษ์ บำเพ็ญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : คณะกรรมการดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โรงพยาบาลเกาะคา
วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๕

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒
เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตนำ
เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

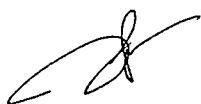
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และประกาศเผยแพร่ใน
เว็บไซต์โรงพยาบาลเกาะคา <http://www.kokhahospital.go.th>

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิติพงษ์ บำเพ็ญ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

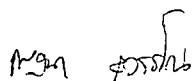


(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา สุวรรณ)

เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕