



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง  
ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๘๕๒ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

### เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ประจำปี ๒๕๖๖ ได้กำหนดให้หน่วยงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ (ตามเอกสารแนบ)

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินำบันทึกข้อความสรุปผลรายงานดังกล่าวข้างต้นนี้ไป เผยแพร่ในเว็บไซต์ [www.kokhahospital](http://www.kokhahospital) ของโรงพยาบาลเกาะคา ต่อไป

(นายกิติพงษ์ บำเพ็ญ)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ / อนุญาต

(นายสิทธิกร สองคำชุม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โรงพยาบาลเกาะคา

ประจำปีงบประมาณ 2565

เดือน ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ข้อร้องเรียนการให้บริการ		
		พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ	อื่นๆ
ต.ค.-64	3	0	2	1
พ.ย.-64	2	0	1	1
ธ.ค.-64	1	0	1	0
ม.ค.-65	5	2	3	0
ก.พ.-65	4	1	2	1
มี.ค.-65	4	2	2	0
เม.ย.-65	2	0	1	1
พ.ค.-65	5	0	3	2
มิ.ย.-65	2	0	2	0
ก.ค.-65	1	0	1	0
ส.ค.-65	1	0	1	0
ก.ย.-65	2	0	1	1
รวม	32	5	20	7

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

1. ข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ จำนวน 5 ราย
2. ข้อร้องเรียนระบบบริการ จำนวน 20 ราย
3. ข้อร้องเรียนอื่นๆ จำนวน 7 ราย

การแก้ไขปัญหา

ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาทุกประเด็นการร้องเรียน (ตามเอกสารแนบ)

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน**  
**การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน)**

**คำนิยาม**

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
  - เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลวังเหนือ กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้
๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๗๙๑๐๐, ๐๕๔-๒๗๙๑๔๓ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๒๐๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
  ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ [www.wangnueahospital.com](http://www.wangnueahospital.com) ช่องสายตรงถึง ผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
  ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
  ๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
  ๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
  ๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป

**ปัญหาอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อม**

-

**แนวทางแก้ไข**

-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา

วัน/เดือน/ปี : ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิติพงษ์ บำเพ็ญ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

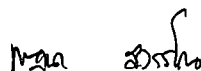


(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกาญจนา สุวรรณ)

เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา

วันที่ ๑๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕