



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง  
ที่ สป ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๙๙

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

### เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) แผนงานที่ ๑๑  
การพัฒนากระบวนการบริหารและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล  
(Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข)

### ข้อเท็จจริง

ในแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and  
Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี ๒๕๖๖ ในส่วนของ Moit ๑๐ ได้กำหนดให้หน่วยงาน  
รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๖ เดือน  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖) แต่เนื่องจากเรื่องร้องเรียนที่โรงพยาบาลเกาะคาได้รับจาก  
ผู้รับบริการนั้นผ่านช่องทางแสดงความความคิดเห็น ที่ไม่ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน จึงทำให้  
ไม่สามารถทำหนังสือรายงานข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนได้ แต่ได้นำเรื่องร้องเรียนดังกล่าวมาดำเนินการ  
และจัดทำสรุปรายงานงานประจำเดือนเพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบประจำทุกเดือน

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินำบันทึกข้อความรายงานผล  
เกี่ยวกับการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นี้ ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์  
ของโรงพยาบาลเกาะคา [www.kokhahospital.go.th](http://www.kokhahospital.go.th) ต่อไป




(นายกิตติพงษ์ บำเพ็ญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- รับทราบ

- อนุมัติ



(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเกาะคา อ.เกาะคา จ.ลำปาง  
ที่ ลป ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐๐ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา

### เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข)

### ข้อเท็จจริง

ในแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปี ๒๕๖๖ ในส่วนของ Moit ๑๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติ ดังนั้นกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามเอกสารแนบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัตินารายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลเกาะคา ([www.kokhahospital.go.th](http://www.kokhahospital.go.th)) ต่อไป

(นายกิตติพงษ์ บำเพ็ญ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- รับทราบ
- อนุมัติ

(นายสิทธิกร สองคำชุม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะคา