

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน

คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง การร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทำความผิด ทางวินัย โดยมีการฝ่าฝืนข้อห้ามหรือข้อปฏิบัติที่กฎหมายหรือระเบียบได้กำหนดไว้ว่าเป็นความผิดทางวินัย และได้กำหนดโทษไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นทั้งเรื่องเกี่ยวกับงานราชการหรือเรื่องส่วนตัว สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่โรงพยาบาลวังเหนือ กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้
๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๗๙๑๐๐, ๐๕๔-๒๗๙๑๔๓ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๒๐๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใด ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลวังเหนือ www.wangnueahospital.com ช่องสายตรงถึง ผู้อำนวยการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ โรงพยาบาลวังเหนือ ในเรื่องทั่วไป
 ๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป
 ๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลวังเหนือในเรื่องทั่วไป

ปัญหาอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อม

-

แนวทางแก้ไข

-